

Lieber Nutzer*innen von blu:interact!

Wir freuen uns, dass Sie in der Pilotphase der Online-Module von blu:interact dabei sein möchten. Dies ist eine spannende Zeit für uns. Sollte die Anwendung einmal nicht einwandfrei funktionieren, versuchen Sie im ersten Schritt den Fehler zu reproduzieren. Tritt der Fehler weiterhin auf, können Sie uns mit der folgenden Check-Liste helfen, die Module noch besser zu machen.

- Welchen Browser nutzen Sie (Version)? Bitte nutzen Sie CHROME oder FIREFOX!
- Welches Betriebssystem nutzen Sie (Hinweis: IE und Edge werden nicht unterstützt)?
- Verbinden Sie sich mit dem Internet über WLAN oder Kabel?
- Nutzen Sie eine Firewall?
- Nutzen Sie Werbeblocker (Adblocker) in Ihrem Browser?
- Verbinden Sie Ihren Computer mit einem (Schul-)Server bzw. Proxy-Server?
- Bitte beschreiben Sie den Fehler:
 - Was genau ist das Problem?
 - Wann trat der Fehler auf?
 - Tritt das Problem mehrfach auf oder einmalig?
- Wenn möglich, hängen Sie einen Screenshot an.



Bei Bedarf noch eine Information für die IT-Dienste an den Schulen:

Wir vermuten, dass in den Schul- bzw. Behördennetzwerken, in denen die Anmeldung nicht klappt, das Problem damit zusammenhängt, dass sich die Anwendung nicht nur über https sondern auch per Websocket auf Port 3001 mit dem Server verbinden muss. Wir vermuten, dass dieser Port entweder komplett geblockt wird oder dass dieser Port von einem eventuell benötigten Proxy-Server nicht korrekt verarbeitet wird.

Wir hoffen, dass es nicht zu allzu großen Unannehmlichkeiten geführt hat und werden den Fehler analysieren und schnellstmöglich beheben. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr Team von blu:prevent



**Benni
Becker**



**Niko
Blug**